



Návrh

## **Příloha č. 12**

### **Bezpečnost, ochrana osob a majetku**

## 1. Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.
- 1.2 Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.
- 1.4 Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy Stran.

## 2 Ochrana informací

- 2.1 Pro účely Užívání jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 **Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací**  
Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávaným mezinárodním standardem řady ISO/IEC 27001.
- 2.3 **Proces vzájemné výměny dat**
  - Výměna dat mezi Stranami, a to včetně výměny dat na fyzických nosičích, musí být dle povahy a citlivosti dat bezpečná.
  - Stanovit, které informace a data lze předávat případným subdodavatelům Stran bez souhlasu a které pouze se souhlasem druhé Strany.

## 3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

- 3.1 **Vstupy do Předmětu nájmu a prostor Infrastruktury**
  - Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám vstupující Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jejích objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla vstupující Strana seznámena, a to v časech a místě podle požadavků Strany umožňující vstup, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu či prostorách a tato omezení byla vstupující Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejím vznikem.
  - Vstupující Strana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a Strana umožňující vstup k jejich vydání předá vstupující Straně potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
  - Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.
  - Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto porušení dopustily, povolení přístupu do objektů Strany umožňující vstup odebráno. Strany si při

podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

### 3.2 Ochrana majetku

- Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.
- V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (HOT LINE) druhé Strany.
- Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb Sítě EUROSIGNAL je považováno za závažné porušení Smlouvy.

### 3.3 Požární ochrana

- Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy Družstva EUROSIGNAL, vydanými v této oblasti.
- Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech Družstva EUROSIGNAL pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- Partner nesmí v objektech a prostorách Družstva EUROSIGNAL používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace.
- Pokud činností Partnera vznikne v objektech Družstva EUROSIGNAL požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu Družstvo EUROSIGNAL. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na HOT LINE Družstva EUROSIGNAL. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici Družstva EUROSIGNAL.
- V objektech Družstva EUROSIGNAL je zakázáno kouřit.
- Pokud bude vyhlášen na pracovištích Družstva EUROSIGNAL požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

### 3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- Obě Strany prohlašují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a podle prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, případně proškoleni budou, a to bez zbytečného odkladu.
- Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou v souvislosti se Smlouvou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty Družstvu EUROSIGNAL předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.
- Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření Družstva EUROSIGNAL a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance

Partnera v prostorách Družstva EUROSIGNAL, ohlásí Partner tuto skutečnost Družstvu EUROSIGNAL. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná Družstvem EUROSIGNAL.

- Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách Družstva EUROSIGNAL, oznámí tuto skutečnost na HOT LINE Družstva EUROSIGNAL.

### 3.5 Ochrana životního prostředí

- Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.
- V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.
- Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.
- Družstvo EUROSIGNAL má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by Partner porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobil.

## 4 Bezpečnostní postupy

### 4.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

- Družstvo EUROSIGNAL bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami a předmětem plnění Smlouvy na kontaktní místo HOT LINE Družstva EUROSIGNAL.
- V případě incidentu, který je Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

### 4.2 Řízení přístupů k informačním systémům

- Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

### 4.3 Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Družstva EUROSIGNAL i Partnera. Mechanismy propojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

### 4.4 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany Sítě EUROSIGNAL

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob, nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě“ (viz dále). Družstvo EUROSIGNAL podnikne kroky k nápravě.

**Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů**

Vyplní Strana (Družstvo EUROSIGNAL nebo Partner) podávající stížnost:

<b>Datum podání stížnosti</b>	
<b>Společnost podávající stížnost</b>	
<b>Adresa firmy</b>	
<b>ID firmy (jde-li o Partnera)</b>	
<b>Kontaktní osoba firmy:</b>	
<b>Kontaktní adresa firmy</b>	
<b>Datum vzniku případu</b>	
<b>Popis ohrožení nebo hmotné škody</b>	
<b>Důsledek ohrožení</b>	

**5 Kontaktní místa pro řešení problémů**

- 5.1 K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa.
- 5.2 Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.
- 5.3 Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků Stran stanovených Smlouvou, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.
- 5.4 Strany odpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

Za Družstvo EUROSIGNAL

Za Partnera

.....

.....

V Praze dne

Návrh